

サービス業の生産性向上 を考えるシンポジウム

日時 **2010年**
3月10日(水)
13:30~17:00

会場
東京国際交流館
国際交流会議場
〒135-8630 東京都江東区青海2-2-1
<http://www.tiec.jasso.go.jp/plaza/index.html>

プログラム

13:30-13:35 **主催者挨拶**

13:35-14:05 **基調講演** ————— **下村 芳樹**
「サービス業の生産性向上事例の分析」



下村 芳樹

首都大学東京システムデザイン学部 教授
九州工業大学卒業後、三田工業株式会社、川崎重工株式会社を経て、2001年東京大学・人工物工学研究センター・サービス工学研究部門助教授、2005年より現職。工学博士。サービス工学研究会代表。サービス工学、設計論、知識工学、メンテナンス工学などの研究に従事。

14:05-14:25 **事例発表1** ————— **(株)鉄人化計画**
余暇産業における顧客の遊びニーズを
追求したサービス事例



日野 洋一

株式会社鉄人化計画 代表取締役社長
1991年北海道大学法学部を卒業後、株式会社日本長期信用銀行（現新生銀行）に入行、法人営業担当に従事。1999年株式会社鉄人化計画を創業。2004年、東証マザーズ上場。

14:25-14:45 **事例発表2** ————— **アートグリーン(株)**
生花の在庫ロスをなくす卸売ビジネスの
構築事例



田中 豊

アートグリーン株式会社 代表取締役社長
成城大学経済学部経営学科卒業後、レジャービジネス大手、STT株式会社を経て独立し、アートグリーン株式会社を設立。代表取締役に就任。

14:45-15:05 **事例発表3** ————— **(株)やさしい手**
先進的なIT導入による訪問介護
サービスの効率的な運営事例



香取 幹

株式会社やさしい手 代表取締役社長
千葉大学卒業後、印刷系メーカーで品質管理や新規事業の創出を担当。1998年にやさしい手の経営面でのサポート役を打診され、同社に入社。2006年4月、代表取締役社長就任。

15:05-15:25 休憩

15:25-17:00 **パネルディスカッション**

サービス業の生産性向上に向けて何に取り組むべきか

パネラー 明治大学大学院グローバル・ビジネス研究科 教授 **近藤 隆雄**
フューチャーアーキテクト株式会社 取締役副社長 **碓井 誠**
首都大学東京システムデザイン学部 教授 **下村 芳樹**
ワクコンサルティング株式会社 常務執行役員 **諏訪 良武**
同志社大学大学院ビジネス研究科 准教授 **戸谷 圭子**
株式会社マーケティング・エクセレンス マネージング・ディレクター

(株)鉄人化計画
アートグリーン(株)
(株)やさしい手

**参加費
無料**

定員になり次第締め切らせていただきます

主催

経済産業省関東経済産業局

お問い合わせ：産業部 流通・サービス産業課

担当：香取・幕内・石野 電話 048-600-0341

お申し込み・お問い合わせ

sympo@srdi-u1.jp

事務局：財団法人 日本システム開発研究所

〒162-0067 東京都新宿区富久町16-5 新宿高砂ビル

担当：山内・太田 電話 03-5379-5902 FAX 03-5379-5909

E-mail sympo@srdi-u1.jp

◆ 詳しくは、ホームページをご覧ください。

<http://www.srdi-u1.jp/sympo/>